

Informace pro **správné vyplnění** formuláře DSA

Služby prostého přenosu (čl. 4 DSA) poskytujeme uživatelům na jejich žádost jako pasivní služby, například přístup k internetu, služby VoIP a pronájem datových okruhů. U těchto služeb nedochází ze strany RAMAŠA k žádnému zásahu do přenášeného obsahu ani k jeho monitorování, filtrování či výběru příjemců. RAMAŠA nenese odpovědnost za případný nezákonný obsah těchto informací a není povinen ani oprávněn provádět proaktivní monitoring nebo filtrování komunikace. Z principu „mere conduit“ proto neexistuje u této služby postup oznamování a odstraňování nezákonného obsahu.

Služby hostingu (čl. 6 DSA) poskytujeme zákazníkům formou cloudových úložišť nebo virtuálních serverů. Obsah těchto služeb je přístupný výhradně na základě pokynů zákazníka. RAMAŠA k uloženým datům zpravidla nemá přístup, data nezkoumá, nezasahuje do nich a nenese odpovědnost za jejich správu či zabezpečení, které jsou plně v režii zákazníka. Případná oznámení o možném nezákonném zákaznickém obsahu RAMAŠA přezkoumá a na základě zjištění přijme přiměřené kroky k nápravě.

PDF formulář určený pro oznamování dle čl. 14 a 16 (DSA) je univerzální a v rámci jeho vyplnění je vždy nutné ze strany oznamovatele, uvést druh služby (**čl. 4, čl. 6**) pro kterou provádí oznámení. **Oznámení zasílejte na email info@ramasa.info Ize jej doručit i osobně, poštou nebo kurýrem přímo na adresu: Holasovice 218, 747 74 Holasovice** Součástí oznámení mohou být i další přílohy, kterými oznamovatel prokazuje a dokládá odůvodnění. RAMAŠA může vyzvat oznamovatele k doplnění informací, a pokud oznámení uzná za důvodné, přijme přiměřené kroky k nápravě situace. Oznamovatel bude informován o výsledku posouzení zpravidla do 30 dnů.

Formulář NESLOUŽÍ pro oznamování informací ve vztahu k objednávkám, změn či ukončování služeb, ani pro oznamování reklamací služeb nebo vyúčtování a platbám.

Postup oznámení nezákonného obsahu (čl. 16 DSA)

Oznámení **musí splňovat** následující požadavky:

- Konkrétní a podložené vysvětlení nezákonnosti obsahu tak, aby bylo možné takový důvod ověřit.
- Přesná detailní lokalizace obsahu (např. URL, nebo fotodokumentace).
- Prohlášení oznamovatele, že jeho oznámení je pravdivé, přesné (Uvedení nepravdivých či zavádějících informací může mít právní následky!)
- Identifikační údaje oznamovatele (**jméno/název, kontaktní e-mail**) s výjimkou nahlášení podezření z trestného činu dle čl. 3 až 7 DSA.

Postup podání stížnosti na porušení DSA (čl. 14 DSA)

Oznámení **musí splňovat** následující požadavky:

- Určení, zda se stížnost týká služeb prostého přenosu dle čl. 4 nebo hostingu čl. 6 DSA.
- Přesný popis konkrétního porušení povinností dle DSA, jasné zdůvodnění a případně i doložení předchozí komunikace.
- Identifikační údaje stěžovatele (**jméno/název, kontaktní e-mail**)

Jak postupujeme po doručení vyplněného formuláře:

Společnost RAMAŠA I NTERNET

1. Vyhodnotí úplnost a konkrétnost oznámení dle výše uvedených podmínek, které podmiňují prověření oznámení. Nerí-li oznámení úplné, požádá RAMAŠA oznamovatele o jeho doplnění a stanoví mu k tomu vhodnou přiměřenou lhůtu. V případě marného uplynutí takto poskytnuté přiměřené lhůty BNET oznámení odmítne.
2. Úplné doručené oznámení vyhodnotí a prověří podle dostupných informací, a to v případě potřeby i dotazem vůči svému zákazníkovi, který využívá službu, jíž se oznámení týká. Oznamovatel bere na vědomí, že obsah jeho podání může být za tímto účelem veřejně sdílen se zákazníkem dotčené služby, případně s dalšími dotčenými subjekty.
3. Pokud po posouzení všech podstatných a známých skutečností bude i bez nutnosti podrobného právního přezkumu dostatečně zjevné, že data jednoznačně vymezená v oznámení představují nezákonný obsah, učiní ve vztahu k zákazníkovi nezbytná opatření v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník má vždy právo, před aplikací nezbytných opatření (odstranění obsahu), se proti takovému rozhodnutí odvolat.
4. Po ukončení prověřování RAMAŠA vyrozumí oznamovatele elektronickou formou na email uvedený v oznámení o svém rozhodnutí a poskytne oznamovateli informaci o dostupných možnostech nápravy, případně aplikovaných opatřeních. Ve skutkově složitých případech, zejména s mezinárodním prvkem, může být lhůta pro vyrozumění delší, v tom případě BNET oznamovatele průběžně informuje o průběhu řízení.

Další informace

Tyto výše povinné informace byly vypracovány na základě [NAŘÍZENÍ EU](#) a dále pak dle podkladů a [Průvodce ČTÚ nařízením DSA pro poskytovatele služeb](#) poskytnutým ČTÚ. Dokumenty a zde uvedené informace jsou průběžně aktualizovány v souladu s požadavky regulace a pokyny ČTÚ.

V případě dotazů nebo nejasností k plnění povinností dle DSA nás kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktů.